

# Voldsforebyggelse og konflikthåndtering for professionelle

## Voldsforebyggelse og konflikthåndtering for professionelle

- *En overlevelsesguide til professionelle mhp. at forebygge og håndtere vold og trusler på arbejdspladsen.*

Vi vil definere hvad ”Vold” dækker over som begreb, og hvilke faresignaler vi skal være opmærksomme på hos vores borgere.

Dernæst er temaet konflikter, hvor vi vil tage afsæt i kommunikationsmodeller og se på hvad der optrapper og nedtrapper en konflikt.

Vi vil undersøge hvilke specifikke kritiske situationer I oplever i dagligdagen, og med afsæt i de situationer, undersøge og øve hvad man kan *sige, tænke og gøre*, for bedre at håndtere voldelige og opfarende mennesker.

*Kurset kan tilrettelægges over 1 eller 2 dage, og veksler mellem teorioplæg, diskussioner og praktiske øvelser.*

*Det kan også præsenteres som oplæg/fyraftensmøde eller som undervisningsoplæg på relevante uddannelsesinstitutioner/virksomheder.*

*Ring og aftal nærmere ift. form og pris. Der udleveres skriftligt materiale på dagen til kursisterne, som kan kopieres.*

En ny undersøgelse om FTF-gruppernes trivsel på arbejdspladsen viser, at 19 procent af de ansatte i stat, regioner eller kommuner har været udsat for vold eller trusler om vold på deres arbejdsplads. Heraf har 10 procent været udsat for vold. Undersøgelsen er foretaget blandt 5.580 offentligt ansatte.

Kilde: FTF 2009